

Shiftleader

Kan jij het hoofd koel houden tijdens het managen van jouw shift? Aarzel dan niet en solliciteer nu voor Shiftleader bij KFC Roermond!

Als Shiftleader moet je iedere dag jouw leidinggevende kwaliteiten laten zien. Tijdens een shift heb jij de leiding over 7 tot 25 teamleden. Naast het aansturen van het team ben je operationeel actief op de werkvloer. Je bent verantwoordelijk voor een goede werksfeer, tegelijkertijd coach je medewerkers op de kwaliteit van hun werkzaamheden en op houding en gedrag. Je bent in jouw shift eindverantwoordelijk voor de veiligheid van onze medewerkers en gasten, het beschermen van de eigendommen van KFC en het naleven van onderstaande kerntaken.

Kerntaken

De kerntaken van een Shift Leader worden binnen KFC bepaald door ons gasttevredenheidsprogramma dat wordt afgekort als CHAMPS:

- Cleanliness: Je zorgt ervoor dat het restaurant er altijd schoon en netjes uitziet;
- Hospitality: De gastbeleving staat altijd centraal;
- Accuracy: Je zorgt ervoor dat alle procedures nauwkeurig worden uitgevoerd;
- Maintenance: Je zorgt voor een goed onderhouden restaurant;
- Product Quality: Je zorgt voor verse, warme producten, altijd!;
- Speed of Service: Iedere gast wordt snel en vriendelijk geholpen;
Houding en gedrag van een Shiftleader
- Je coacht en ondersteunt iedereen om het beste uit zichzelf te halen;
- Je stelt de gast centraal door te zorgen voor een perfecte operationele uitvoering;
- Je hebt de intentie om iedere doelstelling te overtreffen;
- Je bent leergierig en brengt jouw kennis over op anderen;
- Samenwerken is voor jou de beste manier om resultaten te behalen;
- Je motiveert en inspireert je team door waardering uit te spreken over behaalde successen;

Wie zoeken we

Je hebt minimaal 2 jaar leidinggevende ervaring in een vergelijkbare functie in de horeca en/of retail. Zonder deze ervaring kom je niet in aanmerking voor de functie van Shiftleader.

Daarnaast beschik je over:

- MBO werk- en denkniveau;
- Goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden in het Nederlands en Engels, minimaal MBO niveau 4;
- Bereidheid om weekenden, avonden en feestdagen te werken;
- Goed cijfermatig inzicht, ervaring met kostenbeheersing en weet hoe je hierop moet sturen;
Waar kun je op rekenen
- Een marktconform salaris;
- 8% vakantiegeld;
- Goede reiskostenvergoeding;
- 25 vakantiedagen;
- Uitstekende doorgroeimogelijkheden;
- Goede functiegerichte trainingen en cursussen;
- Flexibele diensten, waardoor de functie goed te combineren is met je privéleven;

See more at: <https://www.werkenbijkfc.nl/vacatures/shiftleader6/>